

Information zur Datenverarbeitung gemäß Artikel 13 und 14 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Datenschutzerklärung AGRANA Zucker / Wiener Zucker

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (kurz „Daten“) daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Mit der Datenschutzerklärung wollen wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten in unserem Unternehmen und die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche und Rechte umfassend informieren.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Firma: AGRANA Zucker GmbH

Adresse: Josef Reither Straße 21-23, 3430 Tulln an der Donau

Telefon: 02272/602-12033

E-Mail: marketing@agrana.com

2. Welche Daten werden verarbeitet und aus welchen Quellen stammen diese Daten?

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsanbahnung und -beziehung von Ihnen erhalten.

- Wir verarbeiten zu Zwecken der **Bestellung im Wiener Zucker Online-Shop** die folgenden personenbezogenen Daten die Sie im Feld „Rechnungsadresse“ oder „Lieferadresse“ eintragen:
 - Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Telefonnummer und E-Mailadresse.Darüber hinaus verarbeiten wir auch sonstige personenbezogene Daten der Online-Shop Bestellung wie bestellten Artikel, deren Anzahl sowie das Bestelldatum.
- Wir verarbeiten zu Zwecken des **Wiener Zucker Abos (vormals: Wiener Zucker Clubs)** die folgenden personenbezogenen Daten, die Sie im Anmeldeformular eingetragen haben:
 - Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Straße, Hausnummer, Ort, PLZ, Land, Geburtsdatum (optional), E-Mailadresse, TelefonnummerDarüber hinaus verarbeiten wir auch sonstige personenbezogene Daten wie die Bestellungen, die Sie über unseren Wiener Zucker Online-Shop getätigt haben.
- Wir verarbeiten zu Zwecken des **Wiener Zucker Newsletters** die folgenden personenbezogenen Daten:
 - Anrede, Titel, Vorname, Nachname, E-Mailadresse
- Bei Teilnahme an einem unserer **Gewinnspiele** verarbeiten wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns über das Gewinnspielformular übermittelt haben:
 - Anrede, Titel, Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer, Straße, Ort, PLZ
- Bei Verwendung des **Kontaktformulars** auf unserer Website werden die folgenden personenbezogenen Daten verarbeitet:
 - Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse

- Im Falle einer **Reklamation** verarbeiten wir die folgenden personenbezogenen Daten:
 - Name, Straße, Ort, PLZ, E-Mailadresse, Telefonnummer

3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz in der jeweils geltenden Fassung:

Die von Ihnen übermittelten Daten werden im Rahmen der Geschäftsbeziehung erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Sie dienen ausschließlich der Abwicklung des Geschäftes mit dem Kunden. Die an AGRANA Zucker GmbH vom Kunden übermittelten Daten werden für diese Zwecke bei AGRANA Zucker GmbH gespeichert.

- **Für das Wiener Zucker Abo** werden die Daten verarbeitet, um Ihnen weitere Informationen über Produkte von Wiener Zucker, Veranstaltungen und Gewinnspiele auf postalischem oder elektronischem Wege (z.B. Newsletter) zuzusenden. Ihre E-Mailadresse wird unter anderem verwendet, um Ihnen eine automatisierte Geburtstagsmail am Geburtstag zusenden zu können.
- Für den **Wiener Zucker Newsletter** nutzt AGRANA Zucker die angegebenen Adressdaten, um Ihnen per Mail Informationen über Produkte von Wiener Zucker, Rezepte, Veranstaltungen und Gewinnspiele auf elektronischem Wege (per E-Mail) zuzusenden.
- Die Daten die wir im Rahmen eines **Gewinnspiels** von Ihnen erhalten haben werden für die Abwicklung des jeweiligen Gewinnspiels verwendet. Die jeweiligen Teilnahmebedingungen werden bei jedem Gewinnspiel gesondert angeführt.
- Die personenbezogenen Daten die Sie uns im Rahmen dieser **Kontaktanfrage** zur Verfügung stellen werden nur für die Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. Kontaktaufnahme und für die damit verbundene technische Administration verwendet. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.
- Bei einer **Reklamation** werden die personenbezogenen Daten für die Bearbeitung dieser verarbeitet und gespeichert.
- **zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen Pflichten (Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):**
Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt für den Verkauf und Vertrieb unserer Waren und Dienstleistungen, zu Beschaffungs- und Logistikzwecken sowie zur Kundenverwaltung und -analyse. Die Daten werden insbesondere bei Geschäftsanbahnung und bei Durchführung der Verträge mit Ihnen verarbeitet.
- **zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit. c DSGVO):**
Eine Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen z.B. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) oder der Bundesabgabenordnung (BAO), Geldwäschebestimmungen u.a. erforderlich.
- **zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):**
Aufgrund einer Interessenabwägung kann eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrags hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten

erfolgen. Jedenfalls in den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien und Gläubigerschutzverbänden zur Ermittlung von Bonitätsdaten;
- Werbung oder Marketing
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten;
- Führen der Kundendatenbank (siehe Pkt. 4.3) zur Verbesserung des Kundenservices
- Maßnahmen zum Schutz vor vertrags- oder gesetzeswidrigem Verhalten, z.B. Zugangskontrollen, Videoüberwachung;
- im Rahmen der Rechtsverfolgung.

- **im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art 6 Abs. 1lit.a DSGVO):**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden, z.B. zur Zusendung unseres Newsletters oder zur Datenübermittlung an Dritte. Wenden Sie sich dazu bitte an unsere in Punkt 1. angegebene E-Mail-Adresse.

4. Wer erhält meine Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden von AGRANA Zucker GmbH weder veröffentlicht noch unberechtigt, also insbesondere ohne Ihre Einwilligung, an Dritte weitergegeben.

Die Daten werden verarbeitet und genutzt, soweit sie für die Erfüllung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten an Dritte (insb. unsere Dienstleister und Auftragsverarbeiter) weitergeben.

Wenn AGRANA Zucker einen Auftragsverarbeiter beauftragen, bleiben wir dennoch für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Die von AGRANA Zucker beauftragten Auftragsverarbeiter erhalten Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen. Diese sind z.B.

- IT- Dienstleister, die wir für Betrieb und Sicherheit unseres IT-Systems benötigen
- Dienstleister die für die Programmierung und Wartung unserer Kundendatenbank und des Newsletterprogrammes zuständig sind
- Versandpartner die die Bestellungen im Online-Shop abwickeln
- Werbe- und Adressenverlage sowie Druckereien für postalische Mailings oder den Versand des Wiener Zucker Magazins

AGRANA Zucker kann darüber hinaus rechtlich zur Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet sein, wenn die Herausgabe der Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Auftraggebers vor einer Behörde notwendig ist

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

- Bei einer Anmeldung zum **Wiener Zucker Abo** werden Ihre Daten bis auf Widerruf gespeichert. Es gibt keinen Rechtsanspruch auf das Abonnement – wenn der Club/das Abo seine Tätigkeit einstellt, erlischt die Mitgliedschaft automatisch.
- Bei einer **Bestellung im Online-Shop** speichern wir Ihre Daten zu den genannten Zwecken bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (etwa aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO)) gespeichert; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
In der Kundendatenbank von Wiener Zucker längstens jedoch bis zum Ende des darauffolgenden Jahres ab Ihrer letzten Bestellung.
- Wird im Rahmen der Online-Shop Bestellung zusätzlich ein **Benutzerkonto** über die dementsprechende Funktion im Online-Shop angelegt, werden die Daten bis auf Widerruf gespeichert.
- Die Daten die Sie uns für den Newsletter übermittelt haben werden bis auf Widerruf gespeichert. Das Abo des **Newsletters** können Sie jederzeit über einen Link direkt im Newsletter stornieren.
- Bei Übermittlung der personenbezogenen Daten über unser **Kontaktformular auf der Website** werden Ihre Daten gelöscht, wenn wir Ihre Anfrage bearbeitet haben.
- Bei Teilnahme an einem unserer **Gewinnspiele** werden die Daten bis zum Ablauf des Gewinnspiels gespeichert und am Ende des darauffolgenden Jahres ab Teilnahme am Gewinnspiels gelöscht.
- Die personenbezogenen Daten die wir im Rahmen einer **Reklamation** erhalten haben werden zur Dokumentation bis auf Widerruf gespeichert.

6. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit und auf Beschwerde gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts.

6.1 Auskunftsrecht:

Sie können von uns eine Auskunft verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

6.2 Recht auf Berichtigung:

Verarbeiten wir Ihre Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

6.3 Recht auf Löschung:

Sie können von uns die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

6.4 Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen.
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen,
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben.

6.5 Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen und dass Sie diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns übermitteln können, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei technischer Machbarkeit können Sie von uns eine direkte Übermittlung Ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

6.6 Widerspruchsrecht:

Verarbeiten wir Ihre Daten aus berechtigtem Interesse, so können Sie gegen diese Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch einlegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten dann Ihre Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

6.7 Beschwerderecht:

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben selbstverständlich auch das Recht, sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU zu beschweren.

7. Bei wem kann ich diese Rechte geltend machen?

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, so wenden Sie sich an marketing@agrana.com. Im Zweifel können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

8. Bin ich zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich für die Vertragserfüllung nicht relevanter bzw. gesetzlich nicht erforderlicher Daten eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.

Das **Wiener Zucker Abo** beinhaltet die Zusendung des Magazins 2x im Jahr per Post, Newsletter sowie eine Geburtstags- & Weihnachtsüberraschung per Post oder E-Mail. Sollten Sie die Verarbeitung der dafür notwendigen Daten verweigern und beispielsweise die Zusendung per Post oder E-Mail untersagen erlischt damit die Mitgliedschaft.

9. Cookies und Tracking-Tools auf der Wiener Zucker Website

12.1 Cookies

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

12.2 Tracking-Tools und Einsatz von Google Analytics

Auf unserer Website werden mit Hilfe von Analyse-Tools allgemeine Informationen über das Nutzungsverhalten der Besucher erfasst. Diese umfassen beispielsweise aufgerufene Seiten, Verweildauer, verweisende Seiten sowie allgemeine Informationen zu Ihrem Computersystem wie Betriebssystem, Bildschirmauflösung, verwendeter Browser etc. Alle erhobenen Daten werden anonymisiert gespeichert und ermöglichen keine Zuordnung zu Ihrer Person. Sollten Sie mit dieser anonymisierten Erfassung Ihres Nutzungsverhaltens nicht einverstanden sein, können Sie diese verhindern, indem Sie Cookies in Ihrem Browser deaktivieren.

Diese Internetseite verwendet zudem Google Analytics, einen Internetanalysedienst von Google. Google Analytics nutzt Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen.

Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung in Ihrer Browser-Software verhindern, wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website in vollem Umfang nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Wir informieren darüber, dass diese Webseite Google Analytics ausschließlich unter Verwendung eines Deaktivierungs-Add-on „_anonymizeIp()“ nutzt. Ihre IP-Adresse wird nicht vollständig gespeichert. Die Identifizierung des Besuchers der Webseite ist ausgeschlossen.

Mittels Installation des Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) können Sie der Nutzung widersprechen. Dadurch teilen Sie Google Analytics mit, dass keine Informationen über den Website-Besuch an Google Analytics übermittelt werden sollen. Ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung werden wir Trackingtools nicht dazu benutzen, um unbemerkt

- persönliche Daten über Sie zu sammeln,
- solche Daten an Drittanbieter und Marketingplattformen zu übermitteln oder
- die Daten mit Ihren persönlichen Daten (Name, Adresse usw.) zu verknüpfen.

10. Verwendung von Social Sharing auf der Wiener Zucker Website

Für die Social Sharing Funktionalitäten verwenden wir keine Plugins der jeweiligen Social-Media-Dienste. Stattdessen setzen wir lediglich einen Text- oder einen Bild-Link. Dadurch werden keine Daten, wie etwa Ihre IP-Adresse, verwendeter Browser, Bildschirmauflösung, die aufgerufene Webseite, Datum und Uhrzeit, an die jeweiligen Social Media Dienste übermittelt. Derartige Links können so aussehen: <https://www.facebook.com/sharer/sharer.php?u=http%3A//www.lagerhaus.at>

Wenn Sie einen Social-Sharing-Link anklicken, während Sie in Ihrem jeweiligen Social Media Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Profil teilen. Dadurch kann der Social Media Dienst den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten.

11. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit unseren **Wiener Zucker Newsletter** sowie den **Marmelade-Abo** Newsletter auf der Website zu abonnieren. Sofern Sie sich für den Newsletter über das Anmeldeformular auf unserer Website angemeldet haben senden wir Ihnen ein E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung. Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit über einen Link direkt im Newsletter stornieren. Auf diese Möglichkeit weist Wiener Zucker in jedem Newsletter hin. Für die Abmeldung der automatisierten **Geburtstagsemail** im Rahmen der Mitgliedschaft im **Wiener Zucker Abo** bitten wir um eine Nachricht an marketing@agrana.com.